



Informationen über unsere Arbeit

LIEBE RATSUCHENDE,

wir möchten Sie mit unserer Lebensberatungsstelle des Bistums in Trier vertraut machen. Für eine gelingende Zusammenarbeit sind uns einige Grundlagen sehr wichtig. Darüber informieren wir Sie mit diesem Schreiben. Nehmen Sie sich fürs Lesen Zeit. Unsere Beraterinnen und Berater beantworten gerne Ihre Fragen.

Grundsätzliches über unsere Arbeit:

- » Wir beraten unabhängig von **Weltanschauung, Nationalität, sexueller Orientierung und Religion**.
- » Wir unterliegen der gesetzlichen **Schweigepflicht**. Die Gesprächsinhalte sind vertraulich. Ist die Zusammenarbeit mit anderen Beteiligten erforderlich, stimmen wir dies mit Ihnen ab und fragen um Ihr Einverständnis. Bitte beachten Sie, dass wir keine schriftlichen Protokolle der einzelnen Beratungssitzungen oder gutachterliche Stellungnahmen anfertigen.
- » Wir erfassen Ihre **Personendaten** elektronisch und geben sie ausschließlich anonymisiert zur statistischen Darstellung unserer Arbeit weiter. Unsere handschriftlichen Aufzeichnungen verbleiben in unserem Hause und werden nach Abschluss der Beratung vernichtet. Eine **Einwilligungserklärung** zum Thema Datenschutz händigen wir Ihnen beim Erstgespräch aus.



» **Die Beratung ist für Sie kostenfrei.** Trotzdem kostet eine qualifizierte Beratung Geld. Wenn Sie unsere Arbeit fördern möchten, erhalten Sie auf der letzten Seite weiterführende Informationen.

Das sollten Sie über unsere Arbeitsweise wissen:

» Wir sind Beratungsfachkräfte verschiedener Fachrichtungen (Psychologie, (Sozial-/Heil-)Pädagogik, Theologie) mit therapeutischen Zusatzausbildungen. Wir nutzen für unsere Fragen die Kompetenzen der Kolleginnen und Kollegen, um Ihnen bestmögliche Beratung zu gewährleisten. Dabei wird der Schutz Ihrer persönlichen Daten gewährleistet.

» Nur in Absprache mit Ihnen kann eine Vertretung oder das Hinzuziehen einer weiteren Beratungsfachkraft erfolgen.

» Neben der persönlichen Präsenzberatung bieten wir auch Beratung über Video oder Telefon an. Für die videogestützte Beratung verwenden wir eine webbasierte Software der Datenschutzklasse 3. Vor Beginn einer Videoberatung erhalten Sie hierüber ausführliche Informationen.

» Wir nehmen uns Zeit für Ihr Anliegen und daher vereinbaren wir Termine mit Ihnen. Sollten Sie ein Gespräch aus wichtigen Gründen absagen müssen, bitten wir bis spätestens 24 Stunden vorher um Nachricht (gerne auch auf Anrufbeantworter oder per Email).

» Unsere **Email-Adressen** können Sie gerne verwenden, um organisatorische Fragen zu klären (z.B. Terminabstimmungen). Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen wir keine inhaltliche Beratung über Email machen. Hierfür steht die Online-Beratung der Lebensberatungsstellen im Bistum Trier zur Verfügung (www.online.lebensberatung.info).

» Bitte beachten Sie, dass unser **Sekretariat** nicht durchgängig besetzt ist. Daher kann es einen Moment dauern, bis wir Ihnen die Haustüre öffnen.



Ihre Zusammenarbeit mit uns:

- » In der Beratung werden die **Beratungsaufträge** und das Vorgehen gemeinsam festgelegt. Unser fachliches Handeln machen wir Ihnen transparent.
- » Im Laufe der Beratung können bei Bedarf auch andere Personen (z.B. Kinder, Lebenspartner) einbezogen werden, sofern dies von allen Beteiligten gewünscht wird.
- » Wir respektieren Ihre **Selbständigkeit** und unterstützen Ihre **Eigenverantwortung**.
- » Wir wahren die fachlich gebotene **Distanz**.
- » Wir beziehen aktiv Stellung gegen **diskriminierendes Verhalten** und setzen uns für den **Schutz von Kindern und Jugendlichen** ein.

Rückmeldung an uns:

» Beratung soll weiterhelfen und **für Sie stimmig sein**. Damit dies gelingt, achten wir als Beraterinnen und Berater auf eine wertschätzende Gesprächsatmosphäre und transparente Rahmenbedingungen. Trotzdem können Missverständnisse, manchmal auch Ärger auftreten, die die Zusammenarbeit erschweren. Behalten Sie dies nicht für sich, **sprechen Sie uns an**.

» Wir wollen für die Menschen, die zu uns kommen, ein sicherer Ort sein. Sollte Ihnen oder Ihrem Kind etwas auffallen, was Ihnen seltsam vorkommt, können Sie uns dies hier anonym zurückmelden:

<https://app.edkimo.com/feedback/olzero>



» Sollten Sie konkrete Anliegen oder **Beschwerden haben**, können Sie uns auch anonym eine Rückmeldung im Wartezimmer im Erdgeschoss oder im Flur im 1. Stock geben („Beschwerdebox“). Alternativ können Sie sich an unseren Stellenleiter, Herrn Tobias Gschwendner (persönlich, telefonisch über das Sekretariat der Lebensberatung: Tel.: 0651/75885, per Email: tobias.gschwendner@bistum-trier.de) oder an den Abteilungsleiter im Bischöflichen Generalvikariat, Herrn Dr. Andreas Zimmer (Tel. des Sekretariats:



0651/7105-204, Email: beratung@bistum-trier.de) wenden. Selbstverständlich freuen wir uns auch über **Lob und Verbesserungsvorschläge**.

Wovon Sie noch profitieren könnten:

» Neben der Erziehungs-, Partnerschafts-, Trennungs- und Umgangsberatung sowie der allgemeinen Lebensberatung bietet die Lebensberatung Trier verschiedene Elternkurse an. Sprechen Sie uns an oder informieren Sie sich auf unserer Homepage, wenn Sie mehr über die Kursangebote erfahren oder daran teilnehmen möchten. Einige der Angebote führen wir regelmäßig auch digital durch.

- » **„FeinFühlZeit“** für Eltern mit Kindern im Säuglings- und Kleinkindalter
- » **„Liebevoll und kompetent“** für Eltern mit Kindern im Kindergarten- und Grundschulalter
- » **„Wozu der ganze Zoff? – Herausforderung Pubertät“** für Eltern von pubertierenden Jugendlichen
- » **„Kinder im Blick“** für Eltern in Trennung

Mit Ihrer Anmeldung haben Sie einen weiteren Schritt zu Ihrer Lösung hin gemacht.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen und Sie auf Ihrem persönlichen Weg zu unterstützen!

Ihr Team der Lebensberatung Trier



UNSERE VERWALTUNGSANGESTELLTEN:



Stefanie Köpke

Verwaltungsangestellte

Kontakt: 0651/75885
sekretariat.lb.trier@bistum-trier.de

Unser Büro ist zu folgenden Zeiten erreichbar:

Montag bis Freitag: 08:30 - 11:30 Uhr

Montag und Donnerstag 13:30 - 15:30 Uhr



UNSERE BERATUNGSFACHKRÄFTE:



Dr. Tobias Gschwendner

Dipl.-Psychologe, Dipl.-Sozialpädagoge (FH)
systemischer Berater und Therapeut (SG),
systemischer Paartherapeut (DGSF),
systemischer Supervisor (SG)
Leiter der Beratungsstelle



Hilde Basten

Dipl.-Sozialpädagogin (FH),
Erziehungs- und Familienberaterin (bke)



Dr. Gerd Fösges

Dipl.-Theologe, Pfarrer
Ehe-, Familien- und Lebensberater,
Supervisor (BAG)



Anika Hoffmann

Erziehungswissenschaftlerin M.A.



Sabrina Jackson

Dipl.-Psychologin
Systemische Therapeutin und Beraterin (SGST),
Mediatorin



Sabine Lodde

Diplom-Sozialpädagogin (FH),
Systemische Familientherapeutin und Beraterin
Ehe-, Familien- und Lebensberaterin (BAG)



Sabine Meier

Sozialpädagogin (BA),
Systemische Beraterin (SGST)



Maria Möller

Magister in Soziologie, Psychologie,
Onlineberaterin



Wir unterstützen und helfen

Es gibt Situationen, da helfen die Ratgeberseiten im Internet oder die Tipps von Familie und Freunden nicht mehr weiter. **Wenn es ernst wird, ist ernsthafte, qualifizierte Hilfe gefragt.**

Für solche Situationen gibt es die 20 Lebensberatungsstellen im Bistum Trier: Qualifizierte Beraterinnen und Berater helfen den Ratsuchenden, ihre Probleme zu erkennen und Wege zu tragfähigen Lösungen zu finden. **Kostenlos und unabhängig von Weltanschauung, Nationalität, sexueller Orientierung und Religion.**

Ihre Spende für eine qualifizierte Beratung

Eine qualifizierte Beratung kostet Geld. Finanziert wird diese Arbeit durch das Bistum Trier mit Zuschüssen von den Landkreisen und dem Land Rheinland-Pfalz.

Aber die Mittel werden knapper.

Wir möchten bestehende Beratungs- und Kursangebote verbessern und neue schaffen. Vor allem möchten wir das für die Ratsuchenden kostenfreie Angebot vor Ort dauerhaft sichern. Zu diesem Zweck wurde die Stiftung Lebensberatung eingerichtet.

Stiftung Lebensberatung

Die Stiftung Lebensberatung wird treuhänderisch verwaltet von der „Stiftung Menschen in Not“ – Caritasstiftung im Bistum Trier.

Spenden in den Grundstock der Stiftung werden steuerlich anerkannt und erhöhen das Stiftungskapital. Dieses ist langfristig angelegt, mit den Zinsen kann über viele Jahre hinweg die Lebensberatung und die Qualität der Arbeit abgesichert werden.

Bis zu einem Betrag von 200 € gilt Ihr Kontoauszug als Beleg für das Finanzamt; ab einer Zuwendung von 200 € erhalten Sie eine Spendenbescheinigung.

Herzlichen Dank!

SPENDENKONTO:

Stiftung Lebensberatung

IBAN: DE44 3706 0193 3017 0200 12

BIC: GENODED1PAX

Verwendungszweck: Grundstock LB Trier